

## INOVASI KECAMATAN LUMAJANG YANG SESUAI DENGAN PENCAPAIAN IKU

NO.	INOVASI	KESESUAIAN			TUJUAN INOVASI	HASIL CAPAIAN PENUNJANG IKU	RENCANA PERBAIKAN
		SESUAI	KURANG SESUAI	TIDAK SESUAI			
1.	BCA	√			Memberikan pelayanan kepada masyarakat bisa berjalan dengan cepat dan maksimal sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat	Nilai IKM meningkat	BCA dilengkapi dengan e-tracking
2.	BARCODE LAYANAN	√			Adanya barcode layanan bisa memberikan berbagai kemudahan bagi pengguna layanan tentang informasi apa saja yang ingin pengguna layanan ketahui	Self Service untuk pengguna layanan	
3.	BARCODE TAMU	√			Dengan barcode buku tamu kita bisa langsung otomatis bisa mengetahui dan merekap tamu-tamu yang berkunjung dan menggunakan layanan di Kecamatan Lumajang, hal ini dikarenakan pengisian barcode secara otomatis terintegrasi ke google drive Kecamatan Lumajang, sehingga petugas tidak perlu melakukan rekap manual buku tamu	Laporan jumlah pengguna layanan	
4.	KANTIN KEJUJURAN	√			Mencegah korupsi dan gratifikasi di Kecamatan Lumajang	Kebiasaan jujur dan menolak gratifikasi dalam bekerja	

# LAPORAN

## 1. Inovasi BCA

- a. Inovasi BCA adalah inovasi pelayanan untuk pengajuan adminduk (KK, Akta Kelahiran, Akta Kematian dan Surat Pindah). Tujuan dengan adanya inovasi ini adalah agar masyarakat dimudahkan dalam pengurusan administrasi, cukup dengan pengajuan dari rumah melalui WA, maka semua bisa dilayani sehingga pengguna layanan tidak perlu antri dan dapat menghemat waktu.
- b. Rata-rata pengajuan pengurusan administrasi baik yang melalui online ataupun offline dari masyarakat ke Kecamatan Lumajang tiap bulannya 500 pemohon. Hal ini dihitung dari semua pelimpahan sebagian kewenangan Bupati kepada Camat yang terdiri dari 7 fasilitasi dan 1 legalisasi.
- c. Inovasi BCA selaras dengan IKU Kecamatan Lumajang yang bertujuan untuk mempermudah, mempercepat pelayanan sehingga dapat meningkatkan kepuasan masyarakat.
- d. Jumlah pengguna layanan baik yang melalui online maupun offline di Bulan Mei sampai dengan tanggal 22 Mei 2024 adalah 429 pemohon

## 2. Barcode Layanan

Tujuan dari barcode layanan adalah untuk mempermudah masyarakat yang membutuhkan informasi/data terkait layanan di Kecamatan Lumajang yang masyarakat/pengguna layanan butuhkan.

## 3. Barcode Tamu

- a. Tujuan dari barcode tamu ada dua yaitu 1 memberikan kemudahan bagi masyarakat yang datang dalam melakukan pengisian buku tamu, cukup dengan mengisi link melalui hp maka semua bisa tercukupi, 2 memberikan kemudahan bagi petugas di Kecamatan Lumajang, sehingga apabila sewaktu-waktu membutuhkan data terkait jumlah tamu yang berkunjung di Kecamatan Lumajang, maka petugas cukup mendownload rekap data yang ada di google drive Kecamatan Lumajang.
- b. Jumlah tamu yang datang ke Kecamatan Lumajang di Bulan Mei sampai dengan tanggal 22 Mei 2024 adalah 2 tamu.

## 4. Kantin Kejujuran

- a. Dalam rangka upaya pencegahan korupsi dan gratifikasi di Kecamatan Lumajang, maka di Kecamatan Lumajang diadakan sosialisasi kepada semua ASN di lingkungan Kecamatan Lumajang tentang Kantin Kejujuran.
- b. Tujuan Kantin Kejujuran antara lain :
  1. Sebagai pembelajaran/melatih tindakan dari ASN untuk bersikap jujur dalam bekerja

2. ASN tidak menyalahgunakan kepercayaan publik/masyarakat dengan tujuan untuk mendapatkan keuntungan baik untuk dirinya maupun orang lain.
3. Melatih kebiasaan untuk menolak gratifikasi dalam bentuk apapun dengan tidak memberikan/menerima hadiah berupa barang/uang dengan tujuan diprioritaskan dalam pelayanan/mendapatkan sesuatu.

Lumajang, 22 Mei 2024

CAMAT LUMAJANG



DEDWI SUPRAPTO, M.Si.

NIP. 19701218 199101 1 002