



INOVASI

JEMPOL KANCIL

(JEMPut bOLA KAwasan terpenCIL)

Pemerintah Kabupaten Lumajang
Kecamatan Candipuro

Dalam rangka meningkatkan kinerja, Perangkat Daerah Kecamatan Candipuro menghadirkan Inovasi dalam rangka peningkatan pelayanan kepada masyarakat. Adapun Inovasi tersebut adalah dengan : **JEMPOL KANCIL (JEMPUT BOLA KAWASAN TERPENCIL)**, Inovasi ini dilaksanakan mulai tahun 2020 sampai dengan sekarang.

JEMPOL KANCIL (JEMPUT BOLA KAWASAN TERPENCIL) adalah salah satu inovasi Kecamatan Candipuro dibidang administrasi kependudukan dan pencatatan sipil yang dilengkapi dengan pelayanan kesehatan dan pelayanan dari kua sebagai pendukungnya selain itu pengembangan layanannya diperluas dibidang kesehatan dan ketertiban umum yang merupakan mitra layanan lintas sektor. Inovasi JEMPOL KANCIL (JEMPUT BOLA KAWASAN TERPENCIL) ini pertama kali dilaksanakan di DukuhJobong dan Dukuh Kajangkoso Dusun Kebondeli Selatan Desa Sumberwuluh Kecamatan Candipuro yang merupakan daerah terpencil dan sulit akses jalan yang dilaluinya. Setelah itu JEMPOL KANCIL ini juga dilaksanakan di desa – desa lain yang membutuhkan layanan prima guna memenuhi kebutuhan masyarakat terutama kegiatan ini adalah terpadu karena dilaksanakan oleh pegawai / karyawan kecmatan dan lintas sector,Polsek,Koramil,KUA, Puskesmas Candipuro, Puskesmas Penanggal, Kepala Desa, Perangkat Desa dan tokoh masyarakat Desa guna bersama – sama membantu kesulitan dan pemberdayaan pada masyarakat setempat adapun yang ikut hadir pada pelaksanaan giat ini adalah petugas yang membidangi serta didampingi oleh Camat,Kapolsek,Danramil, Kepala Puskesmas, Koordinator Wilayah Pendidikan dan Kepala KUA guna memastikan data pendukung administrasi kependudukan.

2.1.1. Latar Belakang Masalah

Kecamatan Candipuro adalah salah satu daerah di wilayah selatan Kabupaten Lumajang dengan kondisi geografis pegunungan karena terletak di lereng Gunung tertinggi di pulau Jawa yaitu Gunung Semeru, Kegiatan ini dilaksanakan guna membantu masyarakat yang kesulitan akan pembuatan dokumen kependudukan dan pencatatan sipil serta sulitnya memperoleh layanan kesehatan, karena daerahnya terpencil jauh dari kantor desa dan kantor kecamatan serta sulitnya akses jalan yang dilalui karena berada di atas gunung yang terpisah dengan sungai besarnya aliran lahar gunung semeru jika hujan turun aliran

airnya cukup sebagai sasaran layanan prima agar masyarakat di daerah tersebut memperoleh hak yang sama seperti daerah lain di Kecamatan Candipuro Kabupaten Lumajang. Rendahnya kesadaran masyarakat Kecamatan Candipuro dalam mengurus Administrasi Kependudukan dipengaruhi berbagai faktor. Salah satunya karena ketidaktahuan mereka tentang pentingnya administrasi kependudukan, untuk masyarakat yang mempunyai keterbatasan fisik tidak bisa melakukan penerbitan dokumen, letak geografis desa-desa yang sangat luas dan topografinya yang sangat ekstrem dan terbelah oleh sungai curah koboan dan mata pencaharian masyarakat banyak sebagai buruh petani atau sector informal lainnya sehingga kesulitan untuk menikmati pelayanan ke kantor kecamatan secara langsung untuk pengurusan dokumen. Selama ini masyarakat masih berpikir bahwa mengurus dokumen kependudukan itu sulit hanya apabila mereka dibantu oleh orang lain yang pada akhirnya orang tersebut meminta uang untuk kepengurusan dokumen dan masyarakat masih beranggapan bahwasanya dokumen kependudukan ada biayanya oleh sebab itu banyak dari warga yang menjadi calo/penjual jasa untuk mengurus administrasi kependudukan dengan harapan dapat memberikan tarif sesuai keinginannya. Sehingga masyarakat belum menyadari bahwa dokumen kependudukan sebenarnya mudah untuk menyelesaikan administrasinya. Masyarakat terkadang enggan untuk mengurus administrasi kependudukan yang menurut mereka masih sangat sulit, sehingga ada potensi calo/pungli yang dilakukan oleh oknum yang mengatasnamakan penjual jasa.

2.1.2. Tujuan Kegiatan

- Pemberian layanan prima terhadap masyarakat terutama masyarakat sangat membutuhkan
- Percepatan layanan administrasi kependudukan dan pencatatan sipil pada layanan masyarakat
- Pemberdayaan layanan kesehatan pada masyarakat daerah terpencil

2.1.3. Manfaat

- Menumbuh kembangkan rasa solidaritas dan kinerja pegawai yang tinggi di bidang pelayanan
- Memberikan percepatan layanan kepastian hukum terhadap hak kepemilikan administrasi kependudukan pada masyarakat khususnya di daerah terpencil
-

2.1.4. Hasil inovasi

- Meningkatnya kinerja pegawai menjadi 87,06 di Triwulan II Tahun 2021
- terselesainya layanan adminduk di Pedukuhan terpencil di wilayah Kecamatan Candipuro, dan terpenuhinya layanan kesehatan primer dan terbiasanya masyarakat dengan pola hidup sehat.

2.1.5. Alur Inovasi Pelayanan

Struktur organisasi Inovasi JEMPOL KANCIL adalah sebagai berikut :

a. Pengarah

Pengarah adalah Kepala Perangkat Daerah yang dalam hal ini adalah Camat Candipuro, yang bertugas :

- 1) Bertanggungjawab terhadap semua pelaksanaan kegiatan dalam rangka pelayanan masyarakat;
- 2) Melakukan koordinasi dengan seluruh anggota Tim Inovasi Jemput Bola Kawasan Terpencil

b. Ketua

Ketua Tim Inovasi JEMPOL KANCIL adalah Sekretaris Kecamatan Candipuro, yang bertugas :

- 1) Melakukan koordinasi dengan seluruh Anggota Tim termasuk melakukan koordinasi dengan lintas sektor terkait dengan pelayanan JEMPOL KANCIL yaitu Kepala Puskesmas Candipuro, Kepala Puskesmas Penanggal, Kepala KUA Candipuro, Koordinator Wilayah Pendidikan Kecamatan Candipuro yang terlibat dalam pelayanan Jemput Bola Daerah Terpencil
- 2) Membagi tugas dan memberikan arahan kepada seluruh anggota Tim
- 3) Melakukan evaluasi secara berkala terhadap laporan Pemberian dokumen kependudukan

c. Sekretaris

Sekretaris adalah Kasi Pelayanan Umum pada Kecamatan Candipuro, yang bertugas :

- 1) Menyiapkan administrasi dalam mendukung pelaksanaan Inovasi JEMPOL KANCIL
- 2) Menyusun laporan Pemberian Dokumen Kependudukan.

d. Anggota

Anggota terdiri dari :

1. Puskesmas Candipuro
2. Unsur Puskesmas Penanggal
3. Unsur Petugas KUA
4. Unsur Koordinator Wilayah
5. Unsur PKB
6. Operator Kependudukan
7. Staf bidang Pelayanan Umum,

dengan tugas :

- Unsur Puskesmas Candipuro dan Puskesmas Penanggal melakukan tugas pelayanan kesehatan kepada masyarakat yang berada di wilayah terpencil untuk mendapatkan pelayanan kesehatan terutama kepada lansia dan ibu hamil dan juga melakukan sosialisasi tentang Ibu Hamil KEK karena usia pernikahan yang terlalu dini
- Unsur KUA melakukan tugas memberikan legalisasi pada surat nikah untuk pelayanan akte kelahiran dan memberikan pelayanan untuk warga yang akan mengajukan pendaftaran nikah
- Unsur Pendidikan bekerjasama dengan Petugas KB memberikan pemahaman dan sosialisasi kepada warga usia sekolah untuk melanjutkan sekolah sesuai dengan usianya sehingga meminimalisir usia putus sekolah di wilayah kecamatan candipuro dan juga mengurangi angka pernikahan dini.
- Operator Kependudukan dan staf pelayanan bertugas :
 - 1) Menerima berkas permohonan masyarakat tentang Dokumen Kependudukan.

- 2) Mengantarkan Dokumen Kependudukan sampai kerumah masyarakat.
- e. Alur dari proses Inovasi JEMPOL KANCIL adalah sebagai berikut (Khusus untuk pengajuan dokumen kependudukan), untuk pelayanan kesehatan dan lainnya bisa dengan sistem sweeping atau masyarakat yang membutuhkan pelayanan kesehatan berkumpul di lokasi yang menjadi tujuan Tim)
1. Masyarakat melengkapi berkas dokumen kependudukan dan dibawa ke lokasi yang menjadi tujuan tim JEMPOL KANCIL
 2. Petugas Pelayanan umum Kecamatan Candipuro kroscek berkas dan memverifikasi berkas dari masyarakat yang mengajukan:
 3. Petugas Pelayanan umum Kecamatan Candipuro memproses Dokumen dan diajukan TTE (Tanda tangan elektronik) ke Dispenduk Kabupaten Lumajang;
 4. Petugas Pelayanan Kecamatan Candipuro melakukan register dokumen kependudukan;
 5. Petugas Inovasi JEMPOL KANCIL berkunjung kerumah masyarakat dengan membawa dokumen kependudukan untuk diserahkan langsung kepada yang bersangkutan antara lain :
 - a. Kartu Keluarga
 - b. Kartu Identitas Anak
 - c. Akta Kematian beserta Santunan Kematian
 - d. E – KTP
 - e. Akta Kelahiran

2.1.6. Kendala Pelaksanaan Inovasi

Setelah dilakukan inovasi Tuntaskan Administrasi Kependudukan Gratis Tanpa Biaya Tinggal Menunggu dirumah terdapat beberapa masalah antara lain

1. Inovasi JEMPOL KANCIL tidak disertai dengan dukungan Anggaran, sehingga tim secara sukarela menanggung Akomodasi untuk mengantarkan dokumen administrasi kependudukan kepada Masyarakat yang pada akhirnya dilakukan hanya sesuai kebutuhan.

2. Cuaca yang tidak menentu sehingga tim terkendala apabila akan melakukan pelayanan JEMPOL KANCIL
3. Kurangnya sosialisasi kepada Masyarakat, sehingga masyarakat belum sepenuhnya mengetahui akan inovasi ini;